

CONHEÇA O PORTAL DO ESTUDANTE DE GRADUAÇÃO

**Como registrar um Feedback sobre o
Portal do Estudante de Graduação**

Passo 01:

Acesse o Portal do Estudante de Graduação (www.uel.br/portaldouestudante) e clique em "Feedback"

The screenshot shows the 'Portal do Estudante de Graduação' interface. The top navigation bar is green and contains the logo, the text 'Portal do Estudante de Graduação', and links for 'Feedback' and 'Dúvidas Frequentes'. A red arrow points to the 'Feedback' link. On the right side of the green bar is an orange 'Entrar' button. Below the navigation bar is a search bar labeled 'Localizar' with a magnifying glass icon. A left sidebar lists various services under two categories: 'Pré-Matricula' and 'Serviços sem Autenticação'. The main content area displays a grid of news items. The top-left item, 'NAC realiza Encontro sobre identificação de estudantes com altas habilidades', is highlighted with a red arrow. Other items include 'Residência Pedagógica - Resultado parcial do processo de seleção, aberto pelo Edital PROGRAD nº 26/2021', 'PIBID - Resultado final do processo de seleção, aberto pelo Edital PROGRAD nº 27/2021', 'PIBID - Resultado parcial do processo de seleção, aberto pelo Edital PROGRAD nº 25/2021', 'Ato Executivo prorroga suspensão das atividades presenciais', and 'Calendário da Graduação 2021'. Each item includes a title, a date and time, a small image, and a link to the full article.

Passo 02:

Informe seu Nome, E-mail e Número de matrícula

Portal do Estudante de Graduação [Feedback](#) [Dúvidas Frequentes](#) [Entrar](#)

Localizar

- Pré-Matrícula
 - Pré-Matrícula
 - Reimpressão
 - Situação
 - Envio de Documentos
 - Envio de Foto
 - Ajuda
 - Manual
- Serviços sem Autenticação
 - Aproveitamento de Estudos
 - Cadastro
 - Cancelamento de Matrícula
 - Emissão de Certificados
 - Meu Número de Matrícula
 - Notícias
 - Solicitação de Documentos

Feedback do Portal do Estudante

Utilize este canal para relatar problemas de funcionamento nos serviços oferecidos pelo Portal do Estudante ou para dar sugestões de melhoria.

Ao sermos notificados, buscaremos solucionar o problema o mais rápido possível. Não retornaremos o contato, exceto se for estritamente necessário. Tente realizar a mesma operação mais tarde pra verificar se o problema foi corrigido.

Não envie feedback nas situações abaixo, pois o mesmo não será analisado. Nesse caso, clique no link correspondente para acessar a página com as instruções para a resolução do problema.

- Problemas com a senha de acesso ao Portal do Estudante;
- Problemas com a senha do Wi-fi UEL;
- Problemas com o e-mail;
- Dados cadastrais incorretos (pessoais ou de documentos).

Nome *


E-mail *

Número de matrícula *

Tipo *
Selecione uma opção

Título *

Descrição *

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Passo 03:

Na opção "Tipo", selecione o direcionamento do seu Feedback, se é "Falha" ou "Melhoria"

Portal do Estudante de Graduação Feedback Dúvidas Frequentes Entrar

Localizar

Pré-Matricula
> Pré-Matricula
> Reimpressão
> Situação
> Envio de Documentos
> Envio de Foto
> Ajuda
> Manual

Serviços sem Autenticação
> Aproveitamento de Estudos
> Cadastro
> Cancelamento de Matrícula
> Emissão de Certificados
> Meu Número de Matrícula
> Notícias
> Solicitação de Documentos

Feedback do Portal do Estudante

Utilize este canal para relatar problemas de funcionamento nos serviços oferecidos pelo Portal do Estudante ou para dar sugestões de melhoria.

Ao sermos notificados, buscaremos solucionar o problema o mais rápido possível. Não retornaremos o contato, exceto se for estritamente necessário. Tente realizar a mesma operação mais tarde pra verificar se o problema foi corrigido.

Não envie feedback nas situações abaixo, pois o mesmo não será analisado. Nesse caso, clique no link correspondente para acessar a página com as instruções para a resolução do problema.

- Problemas com a senha de acesso ao Portal do Estudante;
- Problemas com a senha do Wi-fi UEL;
- Problemas com o e-mail;
- Dados cadastrais incorretos (pessoais ou de documentos).

Nome * E-mail * Número de matrícula *

Tipo *
Selecione uma opção
Selecione uma opção
Falha
Melhoria

Não sou um robô reCAPTCHA Privacidade - Termos

Enviar

Passo 04:

Digite o Título do Feedback, digite sua mensagem no campo "Descrição", clique em "Não sou um robô" e em seguida clique no botão "Enviar"

Portal do Estudante de Graduação

Feedback Dúvidas Frequentes Entrar

Localizar

Feedback do Portal do Estudante

Feedback do Portal do Estudante

Utilize este canal para relatar problemas de funcionamento nos serviços oferecidos pelo Portal do Estudante ou para dar sugestões de melhoria.

Ao sermos notificados, buscaremos solucionar o problema o mais rápido possível. Não retornaremos o contato, exceto se for estritamente necessário. Tente realizar a mesma operação mais tarde pra verificar se o problema foi corrigido.

Não envie feedback nas situações abaixo, pois o mesmo não será analisado. Nesse caso, clique no link correspondente para acessar a página com as instruções para a resolução do problema.

- Problemas com a senha de acesso ao Portal do Estudante;
- Problemas com a senha do Wi-fi UEL;
- Problemas com o e-mail;
- Dados cadastrais incorretos (pessoais ou de documentos).

Nome * E-mail * Número de matrícula *

Tipo *
Selecione uma opção

Título *

Descrição *

Não sou um robô reCAPTCHA

Enviar

Passo 05:

Confirme o envio de sua mensagem clicando no botão "Sim"

Confirmação



Tem certeza que deseja enviar feedback?



Não



Sim

Passo 06:

Clique no botão "Fechar" para encerrar o processo

Mensagem



 Recebemos sua mensagem e ela está sendo analisada para que as devidas correções sejam efetuadas. Solicitamos que mais tarde ou nos próximos dias tente realizar novamente a inscrição.



 Fechar