

## Deficiência Auditiva

- Para falar com uma pessoa com deficiência auditiva, chame a atenção dela sinalizando com a mão ou tocando no seu braço.
- Caso você saiba alguma linguagem de sinais, tente usá-la. Se a pessoa tiver dificuldade em entender, avisará.



- Caso a pessoa esteja acompanhada por um intérprete, fale diretamente com ela e não com o intérprete.
- Converse de maneira clara e sem exageros. Use a sua velocidade e o seu tom de voz de costume, a não ser que lhe peçam para falar mais devagar ou mais alto.
- Para facilitar a leitura labial, fale de frente com a pessoa e faça com que a sua boca fique visível.
- As expressões faciais são extremamente importantes, pois as pessoas com deficiência auditiva podem não ouvir as mudanças de tom que indicam sentimentos.
- Quando não entender a fala da pessoa com deficiência auditiva, peça para que ela repita. Se mesmo assim não conseguir entender tente usar soluções alternativas, como bilhetes por exemplo.

### **Materiais Consultados:**

Cartilha: Atitudes que fazem a diferença com Pessoas com Deficiência - Faders/SJDH (2014)  
Cartilha: Conviva com as diferenças – Projeto “Todos Nós” / Unicamp (2005)  
Cartilha "Atendimento Inclusivo" - Dicas para Atender Bem. Juliana Izar Segalla e Taís Nader Marta (2011)

Material organizado para fins informativos por Tatiana Franco Andrade (Residente em Psicologia no NAC/Prograd -UEL) – Supervisionado por Ingrid Ausec (Coordenadora do NAC/Prograd-UEL)

### **Contatos NAC:**

**E-mail:** [nac@uel.br](mailto:nac@uel.br)

**Telefone:** 3371-4148 / 3371-4703

## **Atitudes que fazem a diferença:**

### **Dicas para se relacionar melhor com as pessoas com deficiência**



A falta de informação a respeito das pessoas com deficiência pode nos levar a cometer alguns deslizes e nos comportarmos de maneira inadequada em algumas situações.

Este folder traz dicas que servem como diretrizes para ajudar você a tratar naturalmente as pessoas com deficiência física, auditiva e visual. Sempre cabe lembrar que: respeito, educação, gentileza e bom senso são características necessárias em qualquer situação e com qualquer pessoa.

## Deficiência Visual

- Oferecer ajuda sempre que uma pessoa cega necessitar, porém sempre peça permissão antes de agir. Caso não souber em que e como ajudar, basta pedir explicações de como fazê-lo.
- Ao guiar uma pessoa cega, esta provavelmente irá te segurar pelo braço. Oriente-a na medida em que encontrar degraus, meios-fios e outros obstáculos.



- Para guiar uma pessoa cega para uma cadeira, coloque a mão dela no encosto da cadeira e informe se esta é giratória ou não.
- Avisar quando ocorrer mudanças na disposição da mobília de um espaço.
- Seja o mais claro e específico possível ao explicitar as direções para uma pessoa cega.
- Manter as portas bem abertas ou bem fechadas, pois portas semiabertas podem ser perigosas.
- Evite acidentes, não deixe objetos jogados no chão.
- Sempre cumprimente uma pessoa cega dizendo o seu nome, mesmo que você já a conheça.
- Respeite os recursos de acessibilidade, como a bengala e o cão guia.
- Uma pessoa cega não necessita que você fale mais alto com ela.

## Deficiência Física

- Não ajude uma pessoa com deficiência física sem que esta lhe dê permissão, pergunte se ela necessita da sua ajuda e como você pode ajudar.



- Se for conversar por um longo período com uma pessoa que esteja em cadeira de rodas, tente se posicionar com os olhos no mesmo nível que o dela. Lembre-se que pode ser desconfortável para essa pessoa ficar olhando para cima por muito tempo.
- Peça permissão antes de movimentar a cadeira de rodas de alguém.
- Respeite o espaço da pessoa com deficiência, não se apoie ou encoste na cadeira de rodas ou nos objetos usados por ela, estes fazem parte do espaço corporal desta pessoa.
- Ao sair com uma pessoa com deficiência preste atenção na escolha do lugar que irão visitar, se atente para as possíveis barreiras arquitetônicas do local.
- Os locais devem ser adaptados para a pessoa com deficiência, com espaços largos entre as mesas e apoios se houver uso de muletas ou outros acessórios.
- A melhor forma de evitar acidentes ao conduzir uma pessoa que esteja em cadeira de rodas em uma rampa é conduzir de frente na subida e de marcha à ré na descida.