



UNIVERSIDADE
ESTADUAL DE LONDRINA

JAIR BRAZ CABEÇAS JUNIOR

**REABILITAÇÃO ORAL E SATISFAÇÃO DE UM PACIENTE
ATENDIDO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: RELATO DE
CASO**

Londrina

2015

JAIR BRAZ CABEÇAS JUNIOR

**REABILITAÇÃO ORAL E SATISFAÇÃO DE UM PACIENTE
ATENDIDO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: RELATO DE
CASO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao
Curso de Odontologia da Universidade Estadual
de Londrina, como requisito parcial à obtenção
do título de Bacharel.

Orientador: Prof. Dr. Helion Leão Lino Júnior

Prof. Me. Pablo Guilherme Caldarelli

Londrina
2015

JAIR BRAZ CABEÇAS JUNIOR

**REABILITAÇÃO ORAL E SATISFAÇÃO DE UM PACIENTE
ATENDIDO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: RELATO DE
CASO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao
Curso de Odontologia da Universidade Estadual de
Londrina, como requisito parcial à obtenção do título
de Bacharel.

BANCA EXAMINADORA

Orientador: Prof. Dr. Helion Leão Lino Júnior
Universidade Estadual de Londrina - UEL

Coorientador: Prof. Me. Pablo G.Caldarelli
Universidade Estadual de Londrina - UEL

Prof. Dr. Componente da Banca
Universidade Estadual de Londrina - UEL

Londrina, ____ de _____ de ____.

Dedico este trabalho aos meus pais Jair e Nair e ao meu irmão Jeferson, pela paciência e apoio que tem me dado para que eu chega-se até aqui.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus, pois sem ele nada seria possível.

Agradeço ao meu orientador Prof. Dr. Helion e ao meu coorientador Prof. Me. Pablo, não só pela constante orientação neste trabalho, mas sobretudo pela amizade.

Aos meus professores da graduação, pela paciência, amizade e conhecimento compartilhado.

Aos colegas de sala que me acompanharam nessa jornada.

Aos funcionários da COU-UEL pela amizade e companheirismo.

Gostaria de agradecer também algumas pessoas que contribuíram para que esse trabalho se concretiza-se, em especial a Claudia Akemi, Diogo Ogawa, Fernando Campana, Fernanda Herrera e Guilherme Felipe.

CABEÇAS JUNIOR, Jair Braz; CALDARELLI, Pablo Guilherme; LINO JÚNIOR, Héliom Leão. **Reabilitação oral e satisfação de um paciente atendido no Sistema Único de Saúde: Relato de caso.** 2015. 25 páginas. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Odontologia) – Universidade Estadual de Londrina, Londrina, 2015.

RESUMO

O homem é um ser biopsicossocial, composto pelo soma e pela psiquê, cujos fatores psicossomáticos exercem grande influência no seu estado físico e emocional, sendo determinantes no sucesso ou insucesso do seu tratamento odontológico. Neste sentido, a satisfação do paciente se evidencia como a condição da realização das expectativas que foram percebidas e trabalhadas pelo cirurgião-dentista para alcançar o máximo resultado, percebendo que o atendimento do profissional foi, pelo menos, igual ao que ele imaginava¹. O presente trabalho objetivou demonstrar que é possível realizar um tratamento odontológico de excelência considerando essas individualidades e a utilização de materiais básicos fornecidos pelo SUS. Trata-se de um relato de caso clínico, realizado por um aluno do 4º. Ano na Clínica Integrada do Curso de Graduação em Odontologia da Universidade Estadual de Londrina, em paciente que, após ser submetida à extrações generalizadas em razão de periodontite crônica avançada, foi reabilitada com próteses totais. Após o término do tratamento, foi realizada uma entrevista, na qual a paciente foi questionada quanto à satisfação dos serviços prestados pela instituição, à qualidade do atendimento do aluno e professor, às mudanças que ocorreram após instalação e uso das próteses e à espera por seu atendimento no SUS. Concluiu-se que, por meio de recursos disponíveis e por toda a dificuldade natural enfrentada nos diferentes níveis de atenção à saúde do paciente, pode-se alcançar a sua completa satisfação, aumentando a sua auto estima e promovendo sua reintegração social.

Palavras-chave: Sistema Único de Saúde. Reabilitação Bucal. Satisfação do Usuário.

CABEÇAS JUNIOR, Jair Braz; CALDARELLI, Pablo Guilherme; LINO JÚNIOR, Héliom Leão. **Oral rehabilitation and satisfaction of a patient attended in Unifeid Health System:** Case report. 2015. 25 pages. Completion of course work (Undergraduate Dentistry) – State University of Londrina, Londrina, 2015.

ABSTRACT

The man is a biopsychosocial, composed of the sum and the psyche, whose psychosomatic factors exert great influence on their physical and emotional state, being decisive in the success or failure of your dental treatment. In this sense, patient satisfaction is evident as the condition of the realization of the expectations that were perceived and worked by the dentist to achieve the maximum result, realizing that care professional was at least equal to what he imagined¹. This study aimed to demonstrate that is the possible to perform a dental treatment excellence considering these individuals and the use of basic materials provided by SUS. This is a clinical case report, done by a student of the 4th Year in the Clinical Graduate Course in Integrated Dentistry, State University of Londrina, in which the patient, after being subjected to widespread extractions in advanced chronic periodontitis ratio, was rehabilitated with complete dentures. After completion of treatment, as interview was held, in which the patient was questioned regarding the satisfaction of the services provided by the institution, the quality of care of the student and teacher, the changes that occurred after installation and use of hearing aids and waiting for her SUS services. It was concluded that, through available resources and by all the natural difficulties faced at different levels of health care of patient, can achieve their full satisfaction by increasing their self-esteem and promoting their rehabilitation.

Key words: Unified Health System. Oral Rehabilitation. User Satisfaction.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Imagem inicial do caso clínico	14
Figura 2 – Radiografia panorâmica do caso clínico	14
Figura 3 – Rebordos alveolares cicatrizados	14
Figura 4 – Molde anatômico superior obtido com godiva de média fusão	14
Figura 5 – Refinamento através da técnica das pressões equalizadas com alginato	14
Figura 6 – Molde anatômico inferior obtido com godiva de média fusão	14
Figura 7 – Refinamento através da técnica das pressões equalizadas com alginato	15
Figura 8 – Moldeira individual superior	15
Figura 9 – Moldeira individual inferior	15
Figura 10 – Selamento periférico superior com godiva de baixa fusão	15
Figura 11 – Molde funcional superior equalizado obtido com pasta lysanda	15
Figura 12 – Selamento periférico inferior com godiva de baixa fusão	15
Figura 13 – Molde funcional inferior equalizado obtido com pasta lysanda	16
Figura 14 – Plano de orientação superior	16
Figura 15 – Plano de orientação inferior	16
Figura 16 – Registro das relações intermaxilares e individualização das curvas de compensação pela técnica do amassamento de cera	16
Figura 17 – Próteses totais acrilizadas	16
Figura 18 – Paciente antes do início do tratamento	17
Figura 19 – Paciente após o término do tratamento	17

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ASA	Articulador Semi Ajustável
ATM	Articulação Têmporo Mandibular
CEO	Centro de Especialidades Odontológicas
CONASS	Conselho Nacional dos Secretários de Saúde
COU	Clínica Odontológica Universitária
COU-UDEL	Clínica Odontológica Universitária da Universidade Estadual de Londrina
DVO	Dimensão Vertical de Oclusão
DVR	Dimensão Vertical de Repouso
ESF	Equipes de Saúde da Família
PACS	Programa de Agentes Comunitários de Saúde
MS	Ministério da Saúde
SUS	Sistema Único de Saúde
TCLE	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
UEL	Universidade Estadual de Londrina

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
2	DESENVOLVIMENTO	11
2.1	MATERIAIS E MÉTODOS.....	11
2.2	RELATO DE CASO	12
2.2.1	Dados da anamnese	12
2.2.2	Exame físico intra e extra oral.....	12
2.2.3	Plano de tratamento	13
2.2.4	Fase protética do tratamento	13
2.3	DISCUSSÃO	17
3	CONCLUSÃO	19
	REFERÊNCIAS	20
	ANEXO	23
	ANEXO A – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido	24

1 INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS), criado pela Lei 8080 de 1990, consiste em um sistema que engloba um conjunto de ações e serviços prestados à população pelas esferas governamentais municipais, estaduais e federais, que encontra-se consolidado no artigo 196 da Constituição de 1988 que considera a saúde como “Direito de todos e dever do Estado”². As atividades do SUS são de abrangência nacional, mas existe uma complexa rede hierarquizada composta de subsistemas municipais, estaduais e federais responsáveis pela administração e custeio. O atendimento deve ser realizado a toda população sem distinção, sem cobrança monetária, de forma integral, a fim de diminuir as desigualdades sociais e regionais³.

Com o movimento de reforma sanitária de 1986, novas propostas surgiram para um novo modelo de organização dos serviços de saúde. Em 1991, foi implantado o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), que atendeu a formação das primeiras Equipes de Saúde da Família (ESF) em 1994, incorporando e ampliando o papel dos agentes comunitários, ação regulamentada por meio da Portaria GM/ MS nº1.444, de 28 de dezembro de 2000. A odontologia no SUS foi impulsionada através da elaboração de uma Política Nacional de Saúde Bucal o qual resgatou o direito do cidadão brasileiro à atenção odontológica, por meio de ações governamentais, onde o Programa Brasil Sorridente medeia um conjunto de ações no âmbito individual e coletivo abrangendo a promoção da saúde, prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação. Com essa expansão de conceitos em saúde básica, e aumento da diversidade da oferta de procedimentos, houve a necessidade de investir nos níveis secundários e terciários de atenção como de Centros de Especialidades Odontológicas (CEO's), laboratórios de prótese dentária e Universidades-Escola⁴.

Dessa forma, um dos serviços que podem ser ofertados pelo SUS para a população é o de atendimento de serviços odontológicos pelas Universidades-Escola, como os realizados na Clínica Odontológica Universitária da Universidade Estadual de Londrina (COU-UEL). A COU-UEL é uma clínica odontológica integrada que fornece serviços gratuitos ligados ao SUS de diversas áreas da odontologia à comunidade de Londrina e Região. Nesse ambiente, alunos, professores e servidores públicos, vivenciam a teoria e a prática, capacitando novos profissionais para a entrada no mercado de trabalho. Os materiais para a realização dos procedimentos odontológicos utilizados são obtidos por meio de licitação, sendo um procedimento administrativo obrigatório para o setor público, ao qual

deve ser escolhida a proposta mais vantajosa para a contratação de serviços de uma determinada empresa⁵.

O atendimento odontológico da COU prima pela satisfação do usuário, tanto no sentido técnico quanto humano, com vistas a fornecer um atendimento adequado, acessível e de qualidade. Desse modo, é importante sempre melhorar o padrão do serviço prestado, bem como atender aos fatores para obtenção do sucesso no funcionamento das atividades odontológicas^{6,7}. De acordo com uma pesquisa nacional realizada no ano de 2002 pelo Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) em parceria com o Ministério da Saúde (MS), entre os usuários de serviços odontológicos prestados pelo SUS, cerca de 60% demonstraram um grau de satisfação alto ou muito alto com relação ao atendimento recebido⁸.

Diante desta realidade, o presente trabalho objetivou apresentar um relato de caso desenvolvido na COU-UEL demonstrando que pode-se realizar uma reabilitação dentária de excelência com o uso de materiais básicos fornecidos pelo SUS devolvendo a função e estética dentária, bem como a autoestima do paciente.

2. MATERIAIS E MÉTODOS

O presente trabalho consistiu em um relato de caso clínico realizado por um estudante da 4ª série do curso de Graduação em Odontologia da Universidade Estadual de Londrina - UEL, sob orientação docente junto à disciplina curricular de Clínica Integrada I, realizada semanalmente durante o ano de 2014, na COU- Clínica Odontológica Universitária.

A reprodução dos dados obtidos no caso apresentado foi autorizada pelo paciente por meio do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), autorizando a utilização de imagens obtidas do caso clínico e a transcrição da gravação do depoimento referente ao tratamento executado.

Durante o depoimento, a paciente foi questionada em relação à satisfação com os serviços prestados pela instituição, sobre como foi atendida pelo aluno, pelo professor orientador, e sobre o resultado final do tratamento. Além disso, foi também questionada se havia verificado alguma mudança na sua vida pessoal e social após a conclusão do tratamento.

Todos os materiais utilizados para este caso clínico durante os procedimentos executados foram fornecidos pelo Sistema Único de Saúde – SUS mediante licitação pública de acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (e suas alterações) e a Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002 - Pregão - que regulamenta o Art. 37, inciso XXI da Constituição Federal

de 1988⁹, a exemplo da godiva Godibar (Lysanda®), do alginato Avagel (Dentispaly®), da pasta Lysanda (Lysanda®), da godiva Godibar em bastão (Lysanda®), que são materiais clássicos utilizados para confecção de próteses totais.

Foi realizado um levantamento bibliográfico em bases de dados eletrônicas de dados, como LILACS e SciELO com a finalidade de um embasamento teórico sobre grau de satisfação dos serviços prestados pelo SUS de acordo com a perspectiva de seus usuários, relatos de casos clínicos sobre satisfação do atendimento no SUS e reabilitação protética no SUS.

2.2 RELATO DE CASO

Paciente do gênero feminino, 40 anos, compareceu a COU-UEL em busca de tratamento odontológico relatando dores constantes e generalizadas nos dentes, a qual a impossibilitava de comer. Na anamnese apresentou-se orientada no tempo e espaço, negando doenças sistêmicas e alergias. Após exame clínico e radiográfico, foi diagnosticada com periodontite crônica generalizada e avançada, registrando presença de grande quantidade de placa bacteriana e muito acúmulo de cálculo dental, bem como, extensas lesões de cárie na maioria dos elementos dentais, indicando a necessidade da extração total dos elementos presentes. (Fig.1)

Em atendimento às exigências do Código de Defesa do Consumidor, foram apresentadas à paciente 04 possibilidades de reabilitação protética a serem realizadas após a etapa cirúrgica, mostrando as vantagens, as desvantagens, os riscos e os benefícios de cada modalidade, sendo duas na forma convencional contemplada pelo Sistema SUS: a primeira, totalmente gratuita, através do CEO/UEL - Centro de Especialidades Odontológicas, cuja porta de entrada é a UBS odontológica do bairro a qual a paciente pertence, e a segunda, com custos laboratoriais terceirizados por chamamento público pela COU/UEL, onde são realizados atendimentos odontológicos pelo Curso de Graduação em Odontologia da UEL; e outras duas, na forma de implantes osseointegrados associados à diferentes tipos de prótese, que poderiam ser feitas por outros profissionais particulares ou outras instituições públicas ou privadas, visto que o sistema SUS ainda não contempla a reabilitação com implantes dentários. A paciente desejou o formato convencional realizado pelo Curso de Graduação em Odontologia da UEL, que previa a confecção e instalação de um par provisório de próteses totais logo após a etapa cirúrgica, e outro par permanente de próteses totais, após a conclusão da etapa de cicatricial das estruturas operadas em até 06 meses. Todavia, informou que não

tinha nenhuma condição financeira para arcar com os custos laboratoriais e gostaria de realizar o trabalho pela Graduação pela confiança e pelo bom atendimento recebido na Clínica Integrada do 4º. Ano, não aceitando a sugestão de encaminhamento ao CEO- Centro de Especialidades Odontológicas. Assim, num gesto humanitário e de comprometimento com o seu aprendizado, o aluno se prontificou a custear às suas expensas, os custos laboratoriais do par de próteses totais permanente, ficando acordado com a paciente de que ela permaneceria todo o período cicatricial sem o par de próteses totais provisórias.

Realizadas as manobras cirúrgicas com sucesso e aguardada a cicatrização tecidual (Figura 3), as moldagens anatômicas foram realizadas com a godiva de média fusão da marca Lysanda® e alginato Avagel, pela técnica das pressões equalizadas descritas por Virgílio et al. (2001) com (Figuras 4 e 7)¹².

Com os modelos anatômicos produzidos, as moldeiras individuais foram confeccionadas e ajustadas em boca pelo aluno. Para a obtenção dos selados periféricos foi utilizada a godiva de baixa fusão da marca Lysanda®, (Figuras 10 e 12), e para as moldagens funcionais, a pasta zinco eugenólica da marca Lysanda®, obtendo-se, assim, os modelos de trabalho (Figuras 8 a 13)¹².

Para o registro e individualização das curvas de compensação dos planos de orientação superior e inferior confeccionados (figuras 14 e 15), foram realizados desgastes fisiológicos em cera através da impressão dos movimentos mandibulares do próprio paciente nos planos de orientação, de acordo com a técnica de individualização das curvas de compensação em prótese total pelo amassamento de cera, descrita por Coronato et al. 2001 (Figura 16)^{13,14,15}. Os planos de orientação foram montados e conferidos no Articulador Semi Ajustável (ASA), onde as referências e as medidas obtidas junto à paciente possibilitaram a escolha do formato, da dimensão e da cor dos dentes e da gengiva artificiais em acrílico. O trabalho montado em cera foi provado, mostrando-se satisfatório na avaliação da oclusão, da estética e da fonética, sendo autorizado pela paciente, o envio ao laboratório de prótese para sua finalização. Finalmente, as próteses totais foram instaladas e entregues à paciente, que recebeu instruções de uso e higiene, não havendo necessidade de nenhum tipo de ajuste ser realizado. (Figuras 17 a 19).



Figura 1. Imagem inicial do caso clínico.



Figura 2. Radiografia Panorâmica do caso clínico.



Figura 3. Rebordos alveolares após cicatrizados.

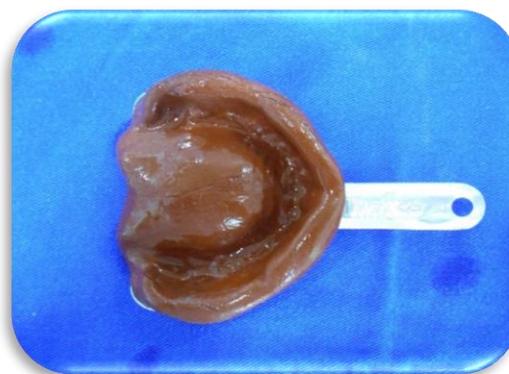


Figura 4. Moldagem anatômica superior com godiva.



Figura 5. Refinamento através da técnica das pressões equalizadas com alginato.



Figura 6. Molde anatômico inferior obtido com godiva de média fusão

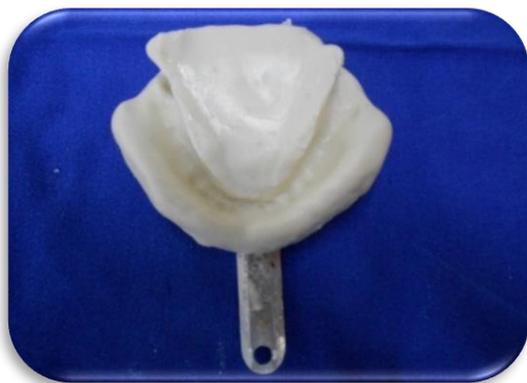


Figura 7. Refinamento através da técnica das pressões Equalizadas com alginato.



Figura 8. Moldeira individual superior.

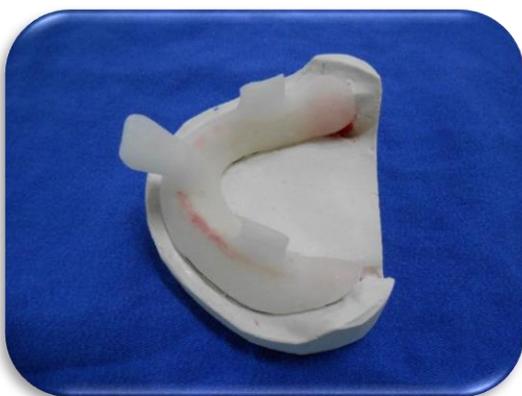


Figura 9. Moldeira individual inferior.

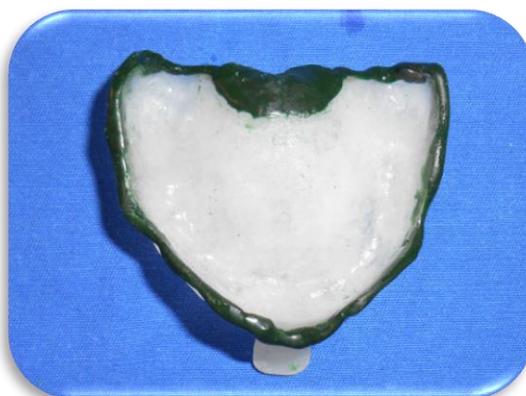


Figura 10. Selamento periférico superior com godiva de baixa Fusão.

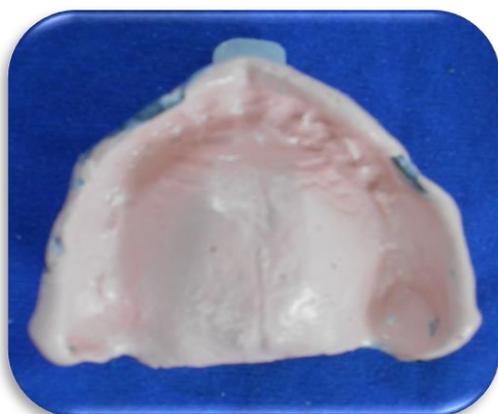


Figura 11. Molde funcional superior obtido com pasta lysanda. pela das pressões equalizadas.



Figura 12. Selamento periférico inferior com godiva de baixa fusão.



Figura 13. Molde funcional inferior obtido com pasta lysanda pela técnica das pressões equalizadas.



Figura 14. Plano de orientação superior.



Figura 15. Plano de orientação inferior.



Figura 16. Registro das relações intermaxilares e Individualização de curvas de compensação pela técnica do amassamento de cera.



Figura 17. Próteses totais acrilizadas.



Figura 18. Paciente antes do início do tratamento. Figura 19. Paciente após o término do tratamento.

2.3 DISCUSSÃO

O serviço de prótese dentária no SUS tem a preocupação de amenizar os impactos na saúde bucal da população brasileira, principalmente o edentulismo. Segundo estudos epidemiológicos realizados em 1980, 1983 e 2003 por Rezende et al. (2010), aproximadamente, 86% da população entre 65 e 74 anos não possui dentes na boca, o que configura em grave problema de saúde pública¹⁶.

Ainda neste contexto, de acordo com os dados obtidos pelo SB BRASIL (2010), quanto a utilização de próteses, verifica-se que na faixa etária de 64 a 75 anos encontra-se a maioria dos casos, com 76,5% utilizando prótese dentária superior e 53,9%, prótese dentária inferior; seguidos da faixa etária de 35 a 44 anos com 32,8% e 10,1% e 15 a 19 anos com 3,7% e 0,6%, respectivamente¹⁷.

Para aumentar a assistência pública bucal o Ministério da Saúde (MS), em 2004, criou o Programa Brasil Sorridente. Este programa visa, por meio de suas ações, a reorganização da atenção básica e especializada, sobretudo com a criação dos CEO's e Laboratórios Regionais de Prótese Dentária, que associados à criação de vínculos com clínicas escolas, acarretaram a maior acessibilidade dos brasileiros ao atendimento especializado pelo SUS^{16, 18}.

Além disso, as clínicas escolas são estabelecimentos de ensino e prática, que tem por objetivo a formação acadêmica, técnica e humana do aluno, prestação de serviços de qualidade e o contato direto do aluno com a comunidade, a fim de que o ensino superior não seja um processo dissociado da realidade social^{7, 19}. A interação entre aluno e paciente, deve

ser a mais humana possível, principalmente quando se trata de pacientes idosos e aqueles com baixa auto estima devido a problemas dentários como por exemplo o edentulismo total ou parcial.

Nos serviços odontológicos relacionados ao SUS são necessárias licitações para a aquisição dos materiais uma vez que é uma exigência obrigatória constatada no artigo 37 XXI, da Constituição Federal Brasileira de 1988 e estabelecida pela Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, que visa regulamentar a contratação de bens e serviços pelo Poder Público. Esse processo consiste em um procedimento técnico e administrativo realizado antes da contratação ao qual a administração pública escolhe a proposta mais vantajosa, de acordo com critérios previamente estabelecidos, bem como assegurando igualdade a todos os interessados, atuando com eficiência e moralidade nos negócios jurídicos. Os materiais utilizados durante todo tratamento odontológico do caso clínico apresentado neste trabalho foram obtidos por meio desse procedimento administrativo, com recursos fornecidos pelo SUS, obedecendo às normas citadas, objetivando a qualidade e melhor preço para proporcionar um atendimento adequado ao paciente⁵.

De acordo com Castro e Silva (2008), obter a satisfação do paciente no atendimento odontológico, implica em atender as suas expectativas e desejos emocionais por meio da obtenção de confiança e fidelidade, boa comunicação, domínio da atenção, trabalho em equipe e profissionalismo. Ainda conforme suas pesquisas, via questionário com 14 questões abertas envolvendo serviços prestados pela recepção, professor aluno e instalação, foram obtidos os seguintes resultados: 61,6% dos pacientes dizem que o atendimento é rápido; 48,48% relatam que há resolução de dúvida; 82,83% consideram-se satisfeitos com os serviços prestados, e 83,84% concordam que o atendimento odontológico corresponde as suas necessidades⁷.

Esses resultados encontram-se em consonância com os resultados obtidos no caso clínico apresentado, principalmente quanto a satisfação da paciente. De acordo com a entrevista realizada com a mesma, foi relatado que após a realização do tratamento e instalação das próteses totais, as dores antes sentidas passaram, e o atendimento prestado foi perfeito, rápido, e sem demora, podendo agora se alimentar adequadamente e que o tratamento havia proporcionado uma mudança na sua qualidade de vida, melhorando sua relação com os pais, com os filhos, com as pessoas de seu bairro e no ambiente de trabalho, promovendo assim sua reintegração social e aumento na autoestima.

3 CONCLUSÃO

Concluiu-se no presente relato de caso que, por meio dos recursos disponibilizados e serviços prestados pelo SUS, pelas técnicas consagradas na literatura, pela competência profissional do professor orientador e pelo comprometimento do aluno, foi possível realizar um trabalho odontológico de excelência, alcançando um alto nível de satisfação para paciente, devolvendo-lhe a normalidade funcional e estética, melhorando a sua autoestima e proporcionando a reintegração social em seu meio.

REFERÊNCIAS

1. Seger, Liliana. Psicologia e odontologia: uma abordagem integradora. 4ª Edição, São Paulo: Ed. Santos, 2002, 424p.
2. Teixeira C. OS PRINCÍPIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE. Texto de apoio elaborado para subsidiar o debate nas Conferências Municipal e Estadual de Saúde. Salvador, Bahia. Junho de 2011.
3. Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Vigilância sanitária e Licitação Pública. Brasília; junho de 2003.
4. Costa JFR, Chagas LD, Silvestre RM. A política nacional de saúde bucal do Brasil: registro de uma conquista histórica. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2006. p. 41-50.
5. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Regulação Avaliação e Controle de Sistemas Manual de orientações para contratação de serviços do SUS / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Regulação Avaliação e Controle de Sistemas. Brasília; Ministério da Saúde, 2007.
6. Toledo BAS, Campos AA, Leite RA. Análise da satisfação do paciente com o atendimento odontológico na Clínica de Odontologia da Universidade de Franca. Revista da ABENO; 10(2):72-8.
7. Castro JDB, Silva VB. Satisfação no Atendimento Odontológico: Um Estudo na COE (Clínica Odontológica de Ensino) de Anápolis - UniEvangélica. Revista Administração - ISSN 2237-5805. N.5: 2008.
8. A política nacional de saúde bucal do Brasil: registro de uma conquista histórica. José Felipe Riani Costa / Luciana de Deus Chagas / Rosa Maria Silvestre (orgs.). Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2006.

9. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Vigilância Sanitária e Licitação Pública. Brasília, Junho de 2003, 36p.
10. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº466, de 12 de dezembro de 2012. Extraído de [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2013/res0466_12_12_2012.html], acessado em [13/09/2015].
11. Gregori e Campos. Cirurgia buco-dento-alveolar. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Sarvier, 2004, 281p.
12. Eduardo JPV, Amorim VCP, Perasso Guarglia ACAR, Lacerda TESP. Moldagem funcional em prótese total. PCL, v.3, n.13, p.225-230, mai./jun, 2001.
13. Coronatto et al. Técnica de Individualização das Curvas de Compensação em Prótese Total pelo Amassamento de Cera. PCL - Revista Brasileira De Prótese Clínica & Laboratorial - Ano 3 - Vol. 3 - Nº 11 - Jan/Fev – 2001.
14. Farias Neto et al. Um olhar crítico sobre a individualização da curva de compensação em prótese total. Int J Dent, Recife, 10(3):169-172, jul./set, 2011.
15. Araújo JEJ, Tamaki ST. Estudo Clínico comparativo entre Próteses Totais Montadas em Articuladores Totalmente Ajustáveis (T. T.), Regulados com Base na Curva de Compensação Individual e Pela Técnica de Hanau. Ver. Odontol. UNESP, São Paulo, 23(2): 313-324, 1994.
16. Rezende RI, Mori AA, Gonçalves CL, Pavan AJ. Prótese dentária na saúde pública: resultados de um centro de especialidades odontológicas no município de Maringá – PR. Ver Odontol UNESP. 2011; 40(1): 12-17.
17. Ministério da Saúde. Projeto SB Brasil 2010: Pesquisa Nacional de Saúde Bucal – Resultados Principais. Brasília – DF, 2011, p22-23.
18. Costa APS, Machado FCA, Pereira ALBP, Carreiro AFP, Ferreira MAF. Qualidade técnica e satisfação relacionadas às próteses totais. Ciências e Saúde Coletiva, 18(2):453-460, 2013.

19. Bartole MCS, Tostes LP. Regimento Interno da Clínica Escola de Odontologia Prof – Laucyr Pires Domingues/ UNIFESO. Teresópolis, Rio de Janeiro, 2013, 14p.

ANEXO

ANEXO A – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Eu, Marli Aparecida Teixeira,
 inscrito no CPF: 042.780.409-46, declaro que, após ter-me sido apresentado às opções de planos de tratamentos odontológicos que constam deste prontuário, inclusive àquelas que não são realizadas pela COU/UEL, e que poderiam ser feitas por outras instituições, clínicas ou cirurgiões-dentistas, públicos ou privados, encontro-me suficientemente informado e esclarecido sobre os propósitos, os riscos e os benefícios de cada uma delas, escolhendo livremente a opção de número 2. Da mesma forma, estou ciente de que, no caso deste plano de tratamento escolhido necessitar da confecção e ou de conserto de prótese dentária, a COU/UEL não oferece estes serviços, devendo eu, se os desejar, custeá-los direta e livremente junto aos laboratórios de prótese dentária terceirizados, que estão cadastrados por meio de chamamento público, cuja listagem profissional e respectivos procedimentos técnicos, encontram-se à disposição dos interessados nos ambulatórios clínicos da COU/UEL. Concordo também, que as informações e os documentos odontológicos que compõem o meu prontuário, poderão ser utilizadas para fins de ensino e pesquisa, desde que preservados o sigilo profissional, previsto em lei. Desta maneira, autorizo que o (a) aluno (a): Jair Broz Cobecor Júnio
 e o seu orientador (a): Prof. (a) Héliom Leão Lino Júnio, executem o plano de tratamento odontológico acima escolhido, comprometendo-me, ainda, a cumprir todas as orientações profissionais, preventivas e ou curativas, que me serão solicitadas.

Londrina, 19 de Março de 20 14.

Marli Aparecida Teixeira
 Paciente ou Responsável Legal

Jair Broz Cobecor Júnio
 Aluno:

Héliom Leão Lino Júnio
 Professor:
 UEL / CCS7 / MOCI
 CF: 0803352
 GRO-PR 7853